

BAPTÊME DE L'AIR EN MONTGOLFIÈRE (03/2025)

ATTENTION : POUR NOS CLIENTS QUI S'ÉTAIENT INSCRITS OU QUI AVAIENT FAIT UNE DEMANDE DE TARIF AVANT LE 11/2024, CEUX-CI CONTINUENT À BÉNÉFICIER DES ANCIENNES CONDITIONS DE TARIFICATION

Là-Haut Montgolfière, rue de l'École 5A, 4834 GOE– 0497589607

1. Que proposons nous ?

Nous proposons au public des baptêmes de l'air en montgolfière.

Nous nous différencions d'autres sociétés en proposant des baptêmes de l'air dans des montgolfières en petits groupes.

En effet, nous accueillons dans nos nacelles 4 à 9 passagers maximum ! Nos vols sont personnalisés et nous faisons tout pour vous rendre ce moment le plus convivial possible.

Maintenant, si vous êtes plus que 9, nous pouvons vous proposer un vol à 2 ballons qui décolleront et atterriront ensemble et dans ce cas nous pourrions accueillir jusqu'à 13 personnes.

Pour tous nos baptêmes de l'air nous vous proposons

- Une participation active au montage complet du ballon avec notre équipe
- Une activité de 3 heures dont le vol d'environ 1 heure ;
- Une assurance passager ;
- Le verre de l'amitié pour les vols du soir ou un petit déjeuner pour les vols du matin.
- Des photos de vous lors de la préparation du vol et pendant le vol
- Un diplôme « baptême de l'air en montgolfière » (sur demande)

2. Pour qui ?

Même si dans la majorité des cas les vols sont très doux du début à la fin, les passagers sont avisés qu'il arrive que l'atterrissage puisse être un peu mouvementé en fonction du vent à ce moment. Il arrive que la nacelle se couche sur le flanc et traîne plusieurs mètres au sol. Nous vous rassurons de suite, notre nacelle comme celle de tous les ballons sont faites pour cela. Il n'y a pas de risque particulier pour une personne en bonne santé (voir exclusion ci-bas) pour autant que l'on respecte les consignes de sécurité communiquées avant le vol.

Lors de nos vols, nous acceptons toute personne âgée de minimum 7 ans et de minimum 120 cm en taille.

Les passagers de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'au moins un des parents.

Les **dames enceintes ne pourront nous accompagner** ou toute personne qui n'est pas capable de maintenir une position accroupie durant 1 minute (position requise à l'atterrissage). Les personnes porteuses de prothèses de hanche, de genoux sont normalement aptes au vol en montgolfière mais par prudence nous les invitons à demander un avis à leur médecin et nous confirmer que cet avis est favorable.

Attention : Si vous ou l'une des personnes de votre groupe pèse plus de 100 kg veuillez nous aviser dès le premier contact ainsi que si la moyenne du poids par personne de votre groupe

est supérieure à 80 kg. Le poids est très important (surtout pas température chaude). Plus le temps est frais plus la capacité de charge est élevée.

Dans le cas d'une moyenne de poids supérieure à 80 kg, il faudra envisager un vol par période moins chaude à savoir soit un vol du matin soit un vol de printemps, d'automne ou d'hiver.

Si vous voulez effectué un vol au coucher du soleil et que votre poids est trop important, il faudra alors exclure la période du 1^{er} juin au 30 septembre.

Les personnes présentant un état d'imprégnation alcoolique ou de drogue au décollage ne seront pas acceptées au décollage et elles seront redevable du vol. .

3. Réserver :

Nous vous invitons à compléter le formulaire d'inscription que vous trouverez sur notre site www.la-haut.org et de nous le renvoyer par mail à lahaut.ballon@gmail.com ou par poste. Sur le formulaire vous serez invité à nous proposer plusieurs dates.

Pourquoi plusieurs dates ? le vol en ballon nécessite des conditions météo très stables (temps sec, peu de vent). Dès lors une date réservée pour vous peut être annulée si les conditions météorologiques ne sont pas optimales pour votre sécurité.

Arrivé 24 à 48 heures avant une date réservée nous vous contacterons uniquement si votre vol est probable. Votre vol vous sera encore confirmé une douzaine d'heures avant et c'est à ce moment que l'on vous donnera le lieu et l'heure exacte du rendez-vous.

Par contre si nous ne vous contactons pas avant une date réservée c'est que votre vol n'est pas possible en raison d'une météo inadéquate ou pour une autres raison et nous passons directement à la date suivante.

ATTENTION : Le vol peut être annulé par le pilote jusqu'à la dernière minute. Même la montgolfière montée, si le pilote estime que les conditions météorologiques ne sont pas réunies pour un vol en toute sécurité.

Attention : Vous ne pouvez pas annuler une réservation moins de 7 jours avant la date prévue. Veuillez donc nous informer au moins 7 jours à l'avance si vous ne pouvez plus honorer une réservation.

4. Quand

Nous volons toute l'année.

Les vols ont lieu à l'aube ou au crépuscule, lorsque les lumières sont les plus belles, pour éviter les fortes températures et les thermiques néfastes au vol en montgolfière. Seules les journées d'hiver permettent un décollage en journée.

Le rendez-vous du matin est fixé environ 45 minutes avant le lever du soleil, afin de décoller et d'admirer le lever du soleil en plein vol. Le rendez-vous du soir est prévu environ 2 heures et demie avant le coucher du soleil.

Le matin ou le soir ?

Le matin offre l'avantage de décoller au plus près de la nature (lacs, forêts, etc.) ou de survoler de grandes villes, ce qui n'est pas possible lors d'un vol du soir. En effet, le soir, il faut s'assurer de se trouver, après une heure de vol, hors des bois et loin des villes pour atterrir en sécurité.

En hiver aussi ?

Oui, et surtout, n'ayez pas peur du froid ! Il fait moins froid en altitude qu'au sol, contrairement à ce que beaucoup pensent. De plus, la chaleur dégagée par les brûleurs du ballon vous réchauffera. Les lumières d'hiver sont souvent encore plus belles, et l'atmosphère est complètement cristalline grâce au froid. Rien de tel que de voir les gelées et les brumes matinales des vallées depuis le ciel, ou même un paysage enneigé.

5. Où ?

Les envols se font généralement depuis l'Est de la Province de Liège (d'Aubel à Saint-Vith dont les régions de Stavelot-Malmedy, Stoumont, Vielsalm, Spa, Verviers, Herve, Welkenraedt, Eupen etc). Mais d'autres régions en Belgique peuvent être envisagés sur demande dans le cadre de nos vols VIP.

Le lieu de vol qui sera dans l'Est de la Province de Liège (grand arrondissement verviétois entre Aubel, Spa, Malmedy et Saint Vith) est choisi en fonction de la météo du jour et de la direction du vent.

Maintenant **si vous êtes au moins 4, ou si vous avez réservé un vol VIP** pouvons venir dans la région de votre choix (Pays de Herve, région de Spa/Francorchamps, région de Malmedy).

Nous pouvons même décoller d'un lieu précis (toujours si vous êtes au minimum 4 ou VIP) **si et uniquement si la direction du vent du jour du vol le permet.**

Si la direction de vent du jour du vol ne permet pas de décoller de ce lieu, on essayera de se rapprocher le plus possible de votre région.

En effet, vu qu'il n'y a que le vent qui nous dirige, nous devons veiller à ne pas nous retrouver en position délicate à la fin du vol (au-dessus des bois, au-dessus d'une zone de vol interdite, en pays étranger, etc)

Enfin, si vous êtes moins de 4, vous pouvez toujours mettre une préférence sur le formulaire d'inscription entre la région de Malmedy et le Pays de Herve. Nous essayerons de tenir compte de votre préférence mais sans garantie. Dans tous les cas nous essayerons d'orienter le vol vers une région agréable à survoler.

6. Que faut-il prévoir ?

Une tenue sportive et décontractée est conseillée, les chaussures ouvertes (orteils visible) et hauts talons à proscrire. Les **chaussures de marche imperméables** sont fortement conseillées. En hiver, vous vous habillerez comme si vous alliez faire une randonnée à pieds.

Il ne fait absolument pas plus froid en l'air qu'au sol !

Une **casquette** rendra votre vol plus confortable en raison de la chaleur dégagée par les brûleurs du ballon.

7. Combien de temps ?

La prestation dure environ 3 bonnes heures dont plus ou moins 1 heure de vol suivant les conditions météo.

Attention si nous réalisons votre vol le matin en semaine (hors jours fériés et congés scolaires) nous augmentons actuellement le temps de vol de 15 à 20 minutes sans supplément de prix. Vous aurez donc le plaisir de voler entre 1h15 à 1h20 ! ¹

8. Comment cela se passe t-il ?

A votre arrivée sur le site d'envol, le pilote vous fera un «briefing» sur les consignes de sécurité à respecter pendant toutes les phases du vol. Il vous expliquera aussi "comment ça marche" et un coup de main pour le montage sera le bienvenu en fonction de vos capacités.

Lorsque le ballon est prêt, nous décollons. Vous pourrez profiter en toute quiétude du paysage qui s'offre à vous. Après environ 50 minutes de vol, le pilote commencera à chercher un lieu d'atterrissage «idéal».

En cas de vent fort, le pilote peut très exceptionnellement être amené à atterrir à partir de 45 minutes de vol pour éviter de se retrouver en zone de vol interdite. Si dans un cas encore plus exceptionnel, la durée du vol serait réduite à moins de 45 minutes pour des raisons de sécurité, une réduction de 3 euros serait appliquée par minute de vol non effectuée en dessous de 45 minutes (exemple : le vol dure 40 minutes, on vous rembourse 5X3 eur soit 15 eur par personne)

Le lieu d'atterrissage est généralement situé dans un périmètre de 3 à 20 km du lieu de décollage suivant la force du vent. Il n'y a que le vent qui décide de la vitesse et de la direction suivie et de surcroit de la distance qui sera parcourue sur 1 heure de vol.

Une fois atterri, le démontage et le pliage du ballon sont effectués immédiatement par notre équipe. Vous êtes invité à nous aider dans cette tâche si vous le souhaitez.

Après le vol nous pourrons boire un verre ensemble pour fêter votre baptême de l'air. Si vous avez choisi un vol du matin, ce sera café et petits-pains au chocolat.

9. Le prix (réservation à partir du 01/03/23) :

TOUS nos vols sont personnalisés car réalisés avec des ballons à taille humaine Nos ballons comportent jusqu'à maximum 8 passagers (voir 9 sous certaines conditions de poids) en plus du pilote. Nous pouvons réaliser un vol à 2 ballons pour un maximum de 13 passagers.

¹ (non cumulable avec autres promos)

Les prix applicable pour toute réservation à partir du 01/03/23 sont les suivants (hors vols VIP):

Nombre de personnes	Vol non VIP valable 7j/7 we compris
1	175 eur
2	350 eur soit 175 eur pp
3	525 eur soit 175 eur pp
4	680 eur soit 170 eur pp
5	850 eur soit 170 eur pp
6	990 eur soit 165 eur pp
7	1155 eur soit 165 eur pp
8	1280 eur soit 160 eur pp
9	1440 eur soit 160 eur pp
12 passagers vol à 2 ballons (un ballon 8p et un ballon 4p)	Forfait de 1920 eur

Nous nous réservons le droit d'éventuellement compléter les nacelles avec d'autres personnes sauf si vous réservez un vol VIP (voir ci-dessous). Dès lors si vous êtes 6 dans notre nacelle de 9, nous compléterons avec 2 ou 3 autres passagers. Si vous ne voulez pas de personnes extérieures à votre groupe, alors optez pour un vol VIP.

Attention : EN dehors des « vols VIP » vous devez vous assurer de votre rapatriement au point de départ après le vol. Le plus simple est de vous faire accompagner par une personne supplémentaire qui suivra avec votre voiture le ballon pendant le vol et pourra ainsi vous récupérer une fois atterri.

Si vous souhaitez malgré tout un rapatriement, nous pouvons organiser celui-ci pour une majoration de prix de 10 eur par personne. A vous de nous le faire savoir au plus tard avant le jour du vol. Attention qu'en cas de retour avec nous, nos équipes peuvent devoir organiser votre retour en plusieurs trajets en fonction du nombre de personnes.

Si vous êtes au minimum 4, vous pouvez nous demander d'essayer de survoler une région particulière de notre arrondissement(par exemple Pays d'Aubel, région de Theux, région de Francorchamps, région de Waimes). Nous essayerons de nous rapprocher au mieux de la région de votre choix pour autant que la direction du vent le permette le jour du vol.

Si vous voulez volez en dehors de notre région (notre région étant l'Est de la Belgique depuis Aubel à Saint-Vith), nous pouvons également nous déplacer si vous réunissez au minimum 8 personnes ou si vous optez pour un vol VIP (voir ci-après).

10. Vol VIP EXCLUSIF

En plus du vol traditionnel, nous vous proposons :

- Un vol exclusivement pour vous ; votre groupe sera seul à prendre part au vol (aucune autre personne étrangère)
- nous vous proposons un vol au plus près de chez vous ou du lieu de votre choix partout en Province de Liège (sous réserve des zones de survol autorisées et points de décollage et d'atterrissage possibles). Pourquoi pas depuis votre jardin ou du champ derrière chez vous si la météo et la direction du vent le permet le jour du vol!
- nous organisons votre retour à votre véhicule après l'atterrissage.

Les prix applicables à partir de toute inscription à partir de novembre 2024 pour nos vols VIP

Vous êtes de ...	Le prix total à payer pour votre vol VIP exclusif !
2 à 4 personnes	850 eur
5 à 9 personnes	1700 eur
9 à 13 personnes (vol à deux ballons de 4 passagers)	2550 eur

11. Achat d'un bon cadeau

Pour obtenir un bon cadeau, cliquez sur le lien sur notre site « commande bon cadeau » www.la-haut.org ou vous pouvez aussi nous envoyer un mail à info@la-haut.org en précisant le type de bon (VIP-NON VIP), le nombre de personnes ainsi que vos coordonnées complètes pour établir la facture (nom, prénom, adresse, GSM).

Nous n'avons pas besoin de savoir le nom du bénéficiaire du bon. Le bon étant numéroté et pas nominatif.

Pour savoir la valeur d'un bon, consultez le tableau ci-dessus et n'hésitez pas à nous contacter au 0497589607 en cas de doute.

Il y a aussi possibilité de venir chercher le bon en format papier directement à notre adresse à 4830 Limbourg et de payer sur place.

Le bon a une validité d'1 an. Sur demande motivée **au plus tard avant la date anniversaire** par mail, nous pouvons prolonger votre bon à deux ans.

Nos bons ne sont pas remboursables mais peuvent être cédés car ne sont pas nominatifs

12. Utilisation d'un bon cadeau

Vous êtes en possession d'un bon cadeau pour un vol en ballon avec « Là-Haut ».

Dès que vous êtes prêt à effectuer votre vol il faudra d'office remplir le « formulaire d'inscription » que vous trouvez sur notre site www.la-haut.org.

Ce formulaire est disponible en ligne ou en format PDF imprimable. Dans ce cas il devra nous être renvoyé (par mail ou par poste).

Mentionnez sur ce formulaire vos coordonnées et les informations sur les personnes devant participer au vol dont le poids exact ainsi que le n° du bon.

Attention, le poids des personnes est très important. **Si vous dépasser 80 kg de moyenne de poids alors voir point 2.** Le jour du vol, le poids peut être vérifié et le vol annulé en cas d'informations erronées et cela pour la sécurité de tous.

Attention : nous vous demandons d'organiser vous même votre rapatriement du point d'atterrissage au point de décollage sauf si vous bénéficiez d'un bon cadeau VIP (voir point 10 et 11)

Si vous avez un bon cadeau standard (NON VIP), ce retour n'est pas compris mais vous pouvez prendre l'option pour le rapatriement payable le jour du vol (10eur par personne).

Sur le formulaire vous mentionnez également les moments où vous êtes disponible et dès lors les dates que vous nous proposez pour votre vol. (voir point 3)

N'hésitez pas à nous contacter par mail « info@la-haut.org ou par téléphone 0497589607 (7/7 jours entre 12 et 13 h ou 17 et 19 h) pour répondre à vos questions ou vous aider à fixer une date.

Les Administrateurs

Là-Haut Montgolfière SRL

0497589607

info@la-haut.org www.la-haut.org